



1968 年生まれ。大阪府出身。大阪府立女子大学卒業後、住友精化(株)に17年間、研究職として勤務。自然豊かな暮らしに憧れ、日本海に面する兵庫県北部・香美町へ移住。夫が経営する民宿で2年経験を積んだ後、2010年より香美町観光商工課で観光まちづくり施策に携わる。2014年、コムサポートオフィスを設立し現在に至る。特に地方での旅館・民宿等の小規模宿泊施設や小売・サービス業に対する集客支援は200社を超える。マーケティングセミナーを月1-2回自主開催する他、商工団体等でのセミナー実績が豊富。Googleマイビジネスプロダクトエキスパート及びGrow with Google講師。趣味はスキューバダイビングと街歩き。

経歴

- 1991年 大阪府立女子大学基礎理学科卒業
- 1991年 住友精化(株)精密化学品研究所入社
研究所に配属、専門は分析化学。
- 2008年 退職後、主人が営む民宿かどやへ。
仲居、板場、Web担当など宿泊業のイロハを経験。
- 2010年 香美町役場観光商工課へ。
ジオパーク推進員として観光まちづくりに携わる。
- 2014年 店舗集客を専門とするコムサポートオフィス創業。
- 2017年 和歌山大学国際観光学センター客員フェロー
- 2017年 兵庫県立但馬技術大学校・総合ビジネス学科非常勤講師
観光学、プレゼンテーションを担当
- 2020年 Grow with Google 講師
Google マイビジネス プロダクトエキスパート

活動実績

■主催セミナー

- 64回開催(2014年9月-2021年6月)
 - ・SNSを活用した販促セミナー
 - ・Googleマイビジネス活用セミナー
(宿泊施設向け、一般小売向け)
 - ・Zoom主催者養成セミナー
 - ・宿泊プランの作り方ワークショップ
 - ・お客様の声(アンケート)活用セミナー

■専門家派遣

- 201社(2014年9月-2021年6月)

■新聞連載

- 北近畿経済新聞コラム(2019年2月-)
「小さなお店と宿の集客講座」

主な開催セミナー

Google マップでお店をPR！ Googleマイビジネス活用セミナー

GoogleマップやGoogle検索に掲載される店舗情報を一元管理できるGoogleの無料サービス「Googleマイビジネス」。スマホでも管理することができることから、2018年頃から一気に普及しています。公式エキスパートとして、最新の情報を基に設定方法や情報発信ができるようにお伝えします。(実店舗経営の方向き)

SNS&ソーシャルメディア活用セミナー

SNSやLINE、ブログなどを始めたのは良いけれど、最近、お客様からの反応が減ってきたという方に向けたセミナーです。頭打ちになっている原因、見直すポイントだけでなく、継続性の高い活用方法をお伝えします。受講翌日から「いいね！」が増えたと喜びの声も多く寄せられています。

お客様の声(アンケート)&口コミ活用セミナー

弊社ではお客様の声や口コミは「自店の強みを言語化したもの」と定義しています。強みを見つけ伸ばしていくことで、ファンになって下さるお客様が増えます。お客様の声から導き出した「強み」の活かし方や、ネットに入る口コミの返信方法、さらには低評価口コミに対する心の持ちようやプラスに変える返信術などをお伝えします。

連絡先情報

〒668-0022 兵庫県豊岡市小田井町5-3 フラッツオダイ201
コムサポートオフィス 今井ひろこ

TEL: 0796-24-3139 / FAX: 0796-34-6122
Mail: info@com-support-co.jp



公式サイト



LINE 公式



Twitter